

División de Servicios de Apoyo Familiar (FSS Division)

Servicios Humanos y de Salud y Servicios para Veteranos del Condado de Travis

http://www.co.travis.tx.us/health_human_services/divisions/family_support_services.asp

PARA APLICAR PARA SERVICIOS, FAVOR VISITAR:

<http://www.traviscountytexas.gov/apply>

VISIÓN

Optimizar la autosuficiencia de las familias y los individuos en comunidades seguras y saludables en el Condado de Travis.

MISIÓN

Colaborar con la comunidad para fomentar el pleno desarrollo del potencial del individuo, la familia, el vecindario y la comunidad.

El Condado de Travis se ha comprometido a cumplir con la Ley para Americanos con Discapacidades (ADA) y el Artículo 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973 con sus enmiendas.

CÓMO COMUNICARSE CON NOSOTROS

Visite o llame a uno de nuestros centros

Travis County Community Center at Palm Square
100 N. IH 35, Suite 2000, Austin, TX 78701
Teléfono: 512-854-4120; Fax: 512-854-4118

Travis County Community Center at Post Road
2201 Post Road, Suite 101, Austin, TX 78704
Teléfono: 512-854-9130; Fax: 512-854-9158

Travis County Community Center at Oak Hill
8656-A Hwy 71W., Suite 1000, Austin, TX 78735
Teléfono: 512-854-2130; Fax: 512-854-2145

Travis County Community Center at Del Valle
3518 FM 973 South, Del Valle, TX 78617
Teléfono: 512-854-1520; Fax: 512-854-1528

Travis County Community Center at Manor
600 W. Carrie Manor St., Manor, TX 78653
Teléfono: 512-854-1550; Fax: 512-854-1559

Travis County Community Center at Pflugerville
15822 Foothill Farms Loop, Suite D,
Pflugerville, TX 78660
Teléfono: 512-854-1530; Fax: 512-854-1543

Travis County Community Center at Jonestown
18649 FM 1431, Suite 6A, Jonestown, TX 78645
Teléfono: 512-854-1500; Fax: 512-854-1510

*Abierto de lunes a viernes, de 8:00 AM a 5:00 PM
(Cerrado días festivos del Condado)*



SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL

¿DE QUÉ MANERA ME PUEDE AYUDAR UN TRABAJADOR SOCIAL?

Un trabajador social le puede ayudar de varias maneras, entre ellas:

LO PUEDE CONECTAR a programas en la comunidad

Considera su situación y sus necesidades particulares

ESCUCHA sus inquietudes y le brinda servicios de consejería de apoyo

Lo ayuda a mejorar su capacidad para planificar y desarrollar metas

LO AYUDA a mejorar su habilidad de enfrentar y resolver problemas

Le enseña métodos para manejar su presupuesto y administrar su dinero

LO APOYA e intercede por usted con problemas que surgen con empresas de servicios públicos, dueños o propietarios de viviendas, sistemas educativos y otros proveedores de servicios

Mejora la calidad de vida de individuos, familias y niños.

¿CUÁLES SERVICIOS SE OFRECEN?

Servicios de manejo de sus asuntos

Información y referidos para empleo, vivienda, atención médica, y necesidades de salud mental, etc.

Planificación y evaluación de metas

Asistencia para desarrollar metas a largo plazo. Ayuda para solicitar beneficios de Seguridad de Ingresos Suplementarios y Seguro Social por Incapacidad (SSI/SSDI), Medicaid, Programa de Cupones para Alimentos (por sus siglas en inglés SNAP), Tarjeta de transporte para discapacitados y otros servicios.

Servicios breves de consejería

Intervención en casos de crisis
Orientación individual/familiar
Servicios juveniles

Servicios de alcance comunitario

Participación en eventos comunitarios, Presentaciones en centros de vecindades, escuelas y reuniones comunitarias. Los servicios pueden brindarse en su hogar, en nuestra oficina o en un algún otro lugar de la comunidad.

¿SOY ELEGIBLE PARA LOS SERVICIOS?

Todos los residentes del Condado de Travis pueden recibir servicios de asistencia social.

Sin embargo, existen ciertos criterios de elegibilidad para acceder a algunos programas específicos, como el de ayuda económica.

¡Estamos Aquí Para Ayudar!



*Una profesion virtuosa...
personas ayudando a personas*