

Aviso para Consumidores de Texas: Sus Derechos sobre la Información Médica y Cómo Ejercerlos

Para pacientes, clientes y personas que reciben servicios de atención médica del Condado de Travis

Fecha de entrada en vigor: 1 de Septiembre de 2025

De conformidad con la Ley 4224 de la Cámara de Representantes de Texas (Sección 181.105 del Código de Salud y Seguridad de Texas), este aviso le proporciona información clara sobre cómo acceder a sus expedientes médicos, comunicarse con la autoridad reguladora correspondiente y presentar una queja formal como consumidor.

Solicitud de sus expedientes médicos

Usted tiene derecho a solicitar acceso a sus expedientes médicos o a obtener copias de los expedientes médicos que mantiene el Condado de Travis.

Para solicitar sus expedientes médicos, comuníquese directamente con el departamento u oficina del Condado de Travis que creó, mantiene o tiene la custodia de los expedientes solicitados. Para agilizar el procesamiento de su solicitud, esta debe enviarse directamente al departamento correspondiente.

Incluya su nombre, fecha de nacimiento, información de contacto y una descripción de los expedientes que solicita. Es posible que se requiera información adicional para verificar su identidad y procesar su solicitud.

Información sobre licencias y regulación

Si tiene preguntas o inquietudes relacionadas con los servicios proporcionados por el Condado de Travis, también puede comunicarse con la autoridad reguladora o de licencias correspondiente.

Autoridad reguladora: Texas Health and Human Services (HHS)

North Austin Complex
4601 W. Guadalupe St.
Austin, TX 78751-3146

Teléfono principal: 512-424-650 **Número TTY:** 512-424-6597

Cómo presentar una queja del consumidor

Si considera que se han vulnerado sus derechos o desea presentar una queja relacionada con el acceso a sus expedientes médicos u otros asuntos de protección al consumidor, puede comunicarse con la División de Protección al Consumidor de la Oficina del Procurador General de Texas.

Oficina del Procurador General de Texas – División de Protección al Consumidor

Sitio web: <https://consumerprotection.texasattorneygeneral.gov/consumercomplaintportal/s/>

A continuación, se presentan las principales agencias reguladoras de Texas para los profesionales de la salud que se indican. Estas agencias son responsables de otorgar licencias, regular el ejercicio profesional y aplicar medidas disciplinarias en sus respectivas profesiones dentro del estado de Texas.

Profesión	Autoridad reguladora	Sitio web
Médicos	Texas Medical Board	Texas Medical Board
Enfermeros(as) registrados(as) (RN), enfermeros(as) vocacionales con licencia (LVN) y enfermeros(as) de práctica avanzada (APRN)	Texas Board of Nursing	Texas Board of Nursing
Farmacéuticos y farmacias	Texas State Board of Pharmacy	Texas State Board of Pharmacy
Consejeros Profesionales Autorizados, Trabajadores Sociales, Terapeutas de Matrimonio y Familia y Psicólogos	Texas Behavioral Health Executive Council	Texas Behavioral Health Executive Council
Técnicos en Emergencias Médicas (EMT) y Paramédicos	Texas Department of State Health Services	Texas DSHS EMS Certification and Licensure

El Condado de Travis no tomará represalias contra ninguna persona por presentar una queja o por ejercer los derechos que le otorgan las leyes aplicables.

